

	質問	回答
1	接種対象は具体的にどのような職種の方ですか。	都内在住又は在勤で、物流・運送サービス（トラック、ハイヤー・タクシー、バス、その他）、廃棄物収集・運搬・処分業、消毒・清掃業、理美容業、飲食業、建設業、葬祭業に従事している方、又は市場関係者の方としています。
2	年齢制限はありますか。	都の大規模接種会場は、ワクチンの種類に関わらず、接種日現在18歳以上の方を対象としています。
3	都民ではありませんが、ワクチン接種を受けることができますか。	都内在住又は在勤の18歳以上の接種対象職種の方は、接種を受けることができます。なお、接種対象職種については、No.1をご参照ください。
4	接種予約はどのように行うのですか。	パソコンやスマートフォン、タブレット端末からウェブ予約サイトでお申し込みください。
5	電話、メールで予約することはできますか。	電話、メールでの予約は受け付けておりません。
6	都庁舎や区役所等で予約をすることはできますか。	都庁舎や区役所等で予約は受け付けておりません。
7	2回目の予約はどうしたら良いですか。	当予約サイトでは、ワクチンに応じた間隔を空けて、同時刻、同会場の2回目の予約を自動的にお取りします。 2回目の予約の日程変更について マイページから2回目の予約の変更を行うことができます。2回目の予約の変更操作は、1回目の接種の翌日から、新たに接種を受けようとする日の2日前まで可能です。 2回目接種で選択可能な期間は、元の予約日（システムで自動予約された日）から8日間です（元の予約日を含む）。なお、会場の空き状況等によってはご希望に添えない場合があります。
8	1回目と2回目は異なる会場で接種できますか。	1回目と2回目は、同じ会場で接種していただくこととなります。 ※【1回目】都庁南展望室→【2回目】都庁北展望室は、1回目と2回目の接種を別会場で受けていただくこととなりますのでご注意ください。
9	ワクチンを受けられる場所はどこですか。	接種対象職種によって異なります。接種を受けられる会場が自動で表示されますので、その中からお選びください。
10	接種当日は、何を持参すればよいですか。	①接種券②予約票（事前に必要事項を記入したもの）③本人確認書類（マイナンバーカード、免許証、保険証）の3点をお持ちください。
11	接種費用はかかりますか。	全額公費で接種を行うので、無料で接種できます。
12	基礎疾患がありますが、どうしたら良いですか。	まずは、かかりつけ医で接種可能か確認をしてください。
13	ワクチンの副反応には、どのようなものがありますか。	ワクチン接種後に、注射した部分の痛み、疲労、頭痛、筋肉や関節の痛み等がみられることがあります。まれな頻度でアナフィラキシー（急性のアレルギー反応）が発生します。 （参考）厚生労働省ホームページ https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/safe/
14	体調不良者発生時の対応は、どのように行うのでしょうか。	被接種者は、接種後、会場内に待機いただき、経過観察を行います。 体調不良者が発生した場合には、医療従事者が適切な処置を行います。 なお、医師の判断により、必要に応じて速やかに救急要請を行い、搬送します。
15	副反応による健康被害があった場合、補償はあるのですか。	予防接種によって健康被害が生じ、医療機関での治療が必要になったり、障害が残ったりした場合に、その健康被害が接種を受けたことによるものであると厚生労働大臣が認定したときは、予防接種法に基づく救済（医療費・障害年金等の給付）が受けられる制度があります。
16	システムの操作方法が分からない。	システム上に、操作マニュアルを掲載しておりますので、そちらをご確認ください。
17	予約を取れたのだが、日程を変更したい。その場合はどのようにしたら良いのですか。	マイページから変更の手続が行えます。 マイページには、システム内もしくは、予約確定メールに記載されているリンクからアクセスできます。 なお、1回目、2回目セットでの予約変更となります。 2回目のみ変更する場合は、No.7をご覧ください。
18	予約の変更やキャンセルはいつまで出来ますか。	1回目、2回目のセットでの変更・キャンセルは接種予定日の前日まで可能です。 2回目のみ変更する場合は、No.7をご覧ください。
19	急な予定や体調不良で当日行けなくなってしまった場合はどのようにしたらよいですか。	接種日当日は、システム上、変更やキャンセルを行うことが出来ません。 その場合には、一定期間経過後に2回目の予約もキャンセルされ、その後新たな予約を取り直すことが可能となります。

	質問	回答
20	予約確定用のメールが届かない。	<p>以下をご確認ください。</p> <p>①入力したメールアドレスに誤りがないか</p> <p>②受信したメールが迷惑メールフォルダに格納されていないか。</p> <p>③ドメイン「tokyovaccine.jp」からの受信を許可しているか。</p> <p>上記いずれにも該当しない場合はもう一度、予約を行ってください。</p>
21	登録したパスワードを忘れてしまった。	マイページ内の「パスワードを忘れた方はこちら」からパスワードの再設定を実施してください。